A Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő minőségpolitikája

A Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő menedzsmentjének fő minőségpolitikai célja olyan eredményes egészségügyi intézmény működtetése mellyel a Békés város és Békés járáshoz tartozó lakosság, a páciensek, a fenntartó, a járásban és Békés megyében működő egészségügyi partnereink, egyéb érdekelt felek valamint a munkatársak egyaránt elégedettek. A fenntartóval és a munkatársakkal való együttműködés az Intézet jó teljesítményének és hatékonyságának elérése érdekében kívánjuk minőségpolitikánknak megfelelően tevékenykedni.

Az Intézet minőségpolitikája tartalmazza azt is, hogy az Intézet gyógyító-megelőző munkájának színvonala a szakmai követelmények minden területén- kiemelkedő legyen. Fontos szempont, hogy a Békési Gyógyászati Központban és Gyógyfürdőben elvégzett betegellátás mind emberi, mind orvos szakmai és ápolási szempontból kiérdemelje az elismerést. Valamint az is, hogy az orvos szakmai munkánk elismert legyen mind a szakemberek, mind a lakosság körében.

Valljuk, hogy az Intézet jó munkahelyi légkörének fenntartása és a munkatársak egyénre szabott szakmai fejlődésének biztosítása jelenti a hosszú távú demokratikus vezetői koncepció megvalósíthatóságát.

Minőségpolitikánk menedzsment szemléletének vezérfonala: a korszerű egészségügyi menedzsment módszereit alkalmazva együttműködés a Békés Város Önkormányzatával és a megyében működő egészségügyi szervekkel, az Intézet vezetési rendszerében résztvevő testületekkel, érdekképviseletekkel, bizottságokkal, az intézet gazdasági vezetőjével, az igazgatóhelyettessel és a szakorvos kollegákkal annak érdekében, hogy a Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő hatékonyan és folyamatosan fejlődve működhessen.

Fontosnak tartjuk az erőforrások egyesítését (humán erőforrás, gazdasági erőforrás, adminisztratív erőforrások) fejlesztését és ellenőrzését az Intézet céljainak elérése és a feladatok teljesítése érdekében.

Minőségpolitikai szemléletünk középpontjában egy olyan egészségügyi központ működtetése áll, amely betegközpontú, hatásos és hatékony, magas szakmai színvonalú, korszerű terápiás módszereken alapszik, megfelel a mindenkori jogszabály egészségügyi követelményeknek és hatósági elvárásoknak és az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány követelményeinek.

A minőségpolitikánk kiemelt jelentőséget tulajdonít a megfelelő betegtájékoztatás, valamint az észrevételek, panaszok kezelésének. A betegtájékoztatást mind betegjogi, mind egyéb általános tájékoztatás oldalról kiemelten kell kezelni, mivel a beteg szempontjából az egészségügyi ellátás folyamán a hozzáférhetőség, az ellátás biztonsága, a gyógyítás eredményessége, az ápolás/ kezelés személyre szabottsága mellett ez az egyik meghatározó tényező.

A betegek észrevételeinek, panaszainak kezelésével célunk az elégedettségről való folyamatos információ szerzés, hogy a felmerülő panaszokat hatékonyan, szakszerűen kivizsgálhassuk, az okokat lehetőség szerint megszüntethessük és az elégedettséget javítani tudjuk.

Békés, 2018. szeptember 1.

Erdélyi Imola Erzsébet
Igazgató