

HÁZIREND A GYÓGYFÜRDŐBEN ÉS USZODÁBAN

Fogalmak, tájékoztató,

I. Általános rendelkezések

II. Üzemidő, jegykiadás

III. Jegyek, bérletek

IV. A csoportos és egyéni oktatások, valamint az edzésekre vonatkozó külön előírások

V. Gyógykezelések igénybevétele, a betegekre vonatkozó külön szabályok

VI. Elsősegélynyújtás

VII. Öltöző használat

VIII. Egyéb szabályok

Fogalmak, tájékoztató

- A Békési Uszoda és Gyógyfürdő a továbbiakban: **Uszoda és Gyógyfürdő.**
- A fürdővendégeket, a kezelésre érkező betegek, a sportolók, edzők, a csoportos és egyéni oktatások résztvevői, ill. a kísérők a továbbiakban együtt: **Vendégek.**
- A Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő a továbbiakban: **Üzemeltető.**
- **Szolgáltatások:**
 - Uszodai szolgáltatások: beltéri úszómedence, beltéri tanmedence, lábmosó, élményelemek, szauna, kültéri gyermekmedence.
 - Gyógyfürdői szolgáltatások: súlyfürdő, szénsavfürdő, beltéri termálvizes medence, kültéri termálvizes medence, lábmosó, szauna, gőzkabin, merülő medence, masszázs, balneoterápiás kezelések (iszappakolás, víz alatti masszázs, tangentor, vizitorna). A **gyógyászati kezeléseket társadalombiztosítás terhére, részleges térítés ellenében csak szakorvosi beutalóval** és előre egyeztetett időpontokban lehet igénybe venni. A gyógyászati kezeléseket **teljes térítés ellenében** előre egyeztetett időpontokban lehet igény bevenni.

I. Általános rendelkezések:

1. A házirend az **Uszoda és Gyógyfürdő** pénztárainál jól látható helyen kerül kihelyezésre, valamint interneten is kihirdetésre kerül. A házirend nem ismerete nem mentesíti a **Vendégeket** annak betartása alól.
2. A **Uszoda és Gyógyfürdő** igénybevétele csak a jelen házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól az **Üzemeltető** a szolgáltatást megtagadja, az **Uszoda és Gyógyfürdő** teljes területéről (beleértve az Uszoda és Gyógyfürdő körüli területet és a parkolót) meghatározott

időtartamra, vagy ismétlődő szabályszegés esetén véglegesen kitilthatja. A Házirend megszegéséről és az esetleges kitiltásról jegyzőkönyv készül. Amennyiben a tilalmakat megszegő nem működik együtt az **Uszoda és Gyógyfürdő** személyzetével, akkor a személyzet a szabályszegőt hatósági közreműködéssel kivezettetheti.

3. A **Vendégek** részére a **Szolgáltatások** igénybevétele belépőjegy, vagy bérlet megváltása mellett lehetséges. Az aktuálisan megvásárolható jegyeket, bérleteket, azok árát és az igénybe vehető kedvezményeket az **Uszoda és Gyógyfürdő** honlapján (www.bekesirendelo.hu), valamint a pénztárban elhelyezett tájékoztatón tekinthetik meg.
4. Az **Uszoda és Gyógyfürdő** parkolóit csak az **Uszoda és Gyógyfürdő Vendégei**, dolgozói vehetik igénybe, a nyitvatartási idő alatt. Részükre a parkoló használata ingyenes.
5. Az **Üzemeltető** gondoskodik az üzemeltetés tárgyi, és személyi feltételeiről beleértve az egészség, munka, és tűzvédelmi szempontokat is. Ennek érdekében az esetleges veszélyforrásokat az **Üzemeltető** soron kívül megszünteti, vagy azok helyszínét a **Vendégek** elől elzárja. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat a **Vendégek**, és az **Üzemeltető** is kötelesek betartani.
6. Az **Uszoda és Gyógyfürdőt**, a különböző **Szolgáltatásokat** minden **Vendég** csak a saját felelősségére veheti igénybe. A házirend betartásának kötelezettségén túl minden **Vendég** köteles a baleseti veszélyforrásokra, a maga, és **Vendégtársainak** testi épségére fokozottan ügyelni.
7. Az **Uszoda és Gyógyfürdőt** lázas, fertőző betegségben, TBC-ben, szívelégtelenségben, inkontinenciában szenvedők, fertőző gyomor-bélrendszeri, és bőrbetegségben szenvedőknek, illetve nyílt, fekélyes sebbel rendelkezőknek nem vehetik igénybe.
8. Ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy az **Uszoda és Gyógyfürdőben** nem tartózkodhat, részére az **Üzemeltető** minden **Szolgáltatást** és gyógyfürdői **kezelést** köteles megtagadni.
9. A **Vendégek** kötelesek az **Uszoda és Gyógyfürdő** berendezéseire, felszerelési tárgyaira, tisztaságára fokozottan ügyelni, esetleges károkozás esetén azt az **Üzemeltető** részére jelezni és a kárt, valamint medencék vizének beszennyezése esetén a fertőtlenítés és a vízcseré költségét megtéríteni.
10. A csúszásveszélyre tekintettel az **Uszoda és Gyógyfürdő** épületében, a medenceterekben és a közlekedőkben a **Vendégek** részére a papucs használata, a kísérő személyeknek papucs, vagy cipővédő használata kötelező. Cipővédő a pénztárban vagy medencemestereknél igényelhető.
11. A **Szolgáltatások** és gyógyfürdői **kezelések** igénybevétele előtt a szappanos előmosakodás, tusolás, lábmosó használata kötelező.
12. Az **Uszoda és Gyógyfürdő** területén elhelyezett feliratok, táblák, valamint az **Uszoda és Gyógyfürdő** alkalmazottainak utasításait minden **Vendég** köteles betartani.
13. A megfelelő fürdőkezelések biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében az egészségügyi és hatósági rendelkezések, valamint a házirend betartása minden **Vendég** számára kötelező.

14. **14 év alatti gyermekek** a gyógyvizes medencéket csak orvosi javaslatra, az abban meghatározottak szerint használhatják.
15. Az **éjszakai fürdőzést** csak **18 éven felüli** vendég veheti igénybe. Továbbá az **Üzemeltető** az alkoholfogyasztás tekintetében meghatározott szabályoktól eltérő szabályokat állapíthat meg, melyeket az éjszakai fürdőzés meghirdetésekor közöl.

TILOS:

1. az **Uszoda és Gyógyfürdő** medencetereiben (épületen belül), kül- és beltéri medencéiben dohányozni, alkoholt fogyasztani és szemetelni,
2. a medencéket előfürdő (zuhany) és lábmosó használata nélkül igénybe venni,
3. a medencékben étkezni, italt fogyasztani, a vizet bármilyen módon szennyezni,
4. a **Szolgáltatásokat** fürdőruha nélkül igénybe venni,
5. a medencékbe, szaunába, gőzkabinba törékeny tárgyat (üveget, poharat stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas eszközt, dolgot bevinni,
6. a különmemű öltözőkbe bármilyen okból más neműeknek bemenni, ott tartózkodni,
7. az **Uszoda és Gyógyfürdő** területére állatot bevinni,
8. a közerkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni;
9. a **Vendégek** nyugalma hangos zenehallgatással zavarni,
10. utcai cipőben a medencetérbe belépni,
11. saját elektromos eszközt (pl. hajszárító) használni.

II. Üzemidő, jegykiadás

1. Az **Uszoda és Gyógyfürdő** nyitva tartásának idejét az **Üzemeltető** határozza meg, és a **Vendégek** részére jól látható helyre kifüggeszti, valamint az interneten is megjeleníti.
2. Az üzemidőt az **Üzemeltető** indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, általános karbantartás, időjárás, stb.).
3. A Pénztár, (a jegyvásárlás) az **Uszoda és Gyógyfürdő** zárása előtt 40 perccel bezár.
4. A **Vendégeknek** legkésőbb zárás előtt negyedórával el kell hagyniuk a medencetert.
5. Az igénybe vehető **Szolgáltatások** jegyzéke, azok árai a pénztárnál, valamint az **Uszoda és Gyógyfürdő** honlapján megtekinthetők.

III. Jegyek, bérletek:

1. A pénztárnál kiadott jegy, vagy a bérlet egyszeri érvényesítése (bélyegzése) csak a kiállítás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít.
2. Az **Uszoda és Gyógyfürdőben** kapható jegyek és bérletek visszaváltására és készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.
3. Jegyek, bérletek vásárlásakor a **Vendég** jogosult öltözőszekrény használatra, de szekrény választására nincs lehetőség. A **Vendégnek** az **Uszoda és Gyógyfürdő** elhagyásakor a szekrénykulcsot le kell adni, kulcsot hazavinni tilos.
4. A pénztár nyitva tartása nem egyezik az **Uszoda és Gyógyfürdő** teljes nyitva tartási idejével.

5. A **Vendégek** a kedvezményes jegy, vagy bérletvásárláshoz szükséges igazolásokat, dokumentumokat kötelesek a pénztárban bemutatni.
6. A belépőjegyek, bérletek értékesítése záróra előtt 40 perccel megszűnik.
7. Lejárt, érvénytelen jeggyel, bérlettel belépni, vagy **Szolgáltatást** igénybe venni nem lehet.
8. 14 éves kor alatt az **Uszoda és Gyógyfürdő** csak felnőtt kíséretével látogatható. 14 éves kor alatti **Vendég** csak gyermekjegy vagy diákjegy megváltásával és a belépéskor érvényben lévő teljes áru, vagy kísérő belépőjeggyel rendelkező felnőtt kíséretében léphet be az **Uszoda és Gyógyfürdő** területére.
9. A kísérőjegy csak a Házirendben szabályozottak szerinti belépésre jogosít, a **Szolgáltatások** igénybevételére nem.
10. **3 éves korig** a gyermekeknek **díjtan** a belépés az Uszodába és Gyógyfürdőbe.
11. 6 éves kor feletti **Vendég** csak érvényes diákigazolvány felmutatását követően jogosult a kedvezményes jegy, ill. bérlet vásárlásra.
12. Nyugdíjas korú **Vendég** nyugdíjas igazolvány felmutatásával jogosult a kedvezményes jegy, ill. bérlet vásárlásra
13. Az **Üzemeltető** indokolt esetben (műszaki okok, rendezvények, stb.) jogosult az **Uszoda és Gyógyfürdő** területének részleges vagy teljes lezárására, ezért a **Vendégeknek** kártérítéssel nem tartozik.

IV. A csoportos és egyéni oktatások, valamint az edzésekre vonatkozó külön előírások

1. Az **Uszoda és Gyógyfürdő** területén csoportos és egyéni oktatások (ide tartozik a babúszás, aquafitness, vízilabda, vízhez szoktatás stb.), edzések, vízi sportokkal kapcsolatos rendezvények, ill. minden nem az **Üzemeltető** által szervezett program (a továbbiakban: **Oktatások, edzések, programok**) engedélyezése, vagy megtiltása az **Üzemeltető** hatáskörébe tartozik.
2. Az **Oktatások, edzések, programok** részletes szabályit **külön szerződések, eseti üzemeltetői rendelkezések** szabályozzák.
3. Az **Oktatások, edzések, programok** lebonyolításával kapcsolatos engedélyezés, szerződéskötés kizárólagosan az **Üzemeltető** hatáskörébe tartozik.
4. Az **Oktatások, edzések, programok** részére fenntartott **medencét, vagy sávot, a Vendégek nem használhatják**, az ott folyó tevékenységet nem zavarhatják. A fenntartott medence vagy sáv előtt **„FOGLALT” feliratú tábla** jelzi az érintett vízfelület használatának időszakos korlátozottságát.

V. A gyógykezelések igénybevétele, a betegekre vonatkozó külön szabályok

1. A balneoterápiás kezelések TB támogatással csak érvényes fürdőjegy mellett vehetők igénybe.
2. Amennyiben a beteg a felírt kezelésekkal nem ért egyet, azt a felíró orvossal kell megbeszélnie.
3. A kezelések időpontjainak változtatásának jogát fenntartjuk a kezelőszemélyzet betegsége és indokolt távolmaradása esetén.

4. A betegeknek a beosztási időpontok, napok figyelembe vételével kell a kezeléseken megjelenni. Kérjük, hogy az előjegyzett időpont előtt 15 perccel szíveskedjen megjelenni a kezeléseken, hogy a szükséges adminisztrációt el tudjuk végezni!
5. Kérjük a betegeket, hogy a kezelése meg történtét a kezelőlapon az adott rubrikában aláírásukkal igazolják.
6. A kezelésekre, kérjük, hozzon magával fürdőruhát, törülközőt, papucsot és lehetőség szerint kezelőkendőt.
7. Felhívjuk a betegek szíves figyelmét, ha a megadott előjegyzési időpontban nem jelenik meg és erről a kezelő személyzetet időben nem tájékoztatta, az elmaradt kezelést nem áll módunkban pótolni! Amennyiben 2. alkalommal sem jelenik meg az előjegyzett időpontban, helybiztosítása automatikusan megszűnik! Kezelését csak úgy tudja folytatni, ha újabb időpontot kér. Azon kezeléseken, amelyeken indokolatlanul nem jelenik meg, a térítési díjak elvesznek.
8. A gyógymedencékben tartózkodás ajánlott idejét az orvos utasítása szerint be kell tartani.
9. A csoportos vízi gyógytorna foglalkozások ideje alatt a mozgásmedencének a foglalkozás céljára kijelölt részére csak az érvényes kezelőlappal rendelkezők használhatják. A torna időpontja alatt sem a foglalkozást tartó gyógytornászt, sem a tornán résztvevő betegeket semmilyen módon zavarni nem szabad.
10. A tornaszoba használata csak zokniban lehetséges.

VI. Elsősegélynyújtás, vendégek könyve

Az **Uzsoda és Gyógyfürdő** területén a fürdővendéget ért sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra képzett dolgozó áll rendelkezésre. Ezen személyekről és tartózkodási helyéről információs tábla nyújt tájékoztatást. Elsősegély láda a medencemester / úszómesternél található. A sérülésről, balesetről, káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni a helyszínen.

A vendégek könyve (panaszkönyv) a recepciónál áll a vendégek rendelkezésre. Az intézményvezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatokat a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket megtenni.

VII. Öltöző használat

Vendégeink az átöltözéshez a pénztáraknál kifüggesztett hatályos árlistában szereplő díj ellenében vehetik igénybe az öltöző szekrényeket. Az öltözőszekrények kulcsait Uzsoda és a Gyógyfürdő felőli belépés esetén is a pénztárnál vehetik át, ill. adhatják le távozáskor. A Gyógyfürdő és Uzsoda területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért (ideértve a folyosókon, várókban, öltözőkben, öltözőszekrényben, a szabadtéri füves területen, vagy a medencetérben lévő fogasokra elhelyezett tárgyakat, ruhaneműket is) az **Üzemeltető** semmilyen felelősséget nem vállal. A talált tárgyakat a takarítóknál vagy a pénztárnál kell leadni.

VIII. Egyéb szabályok

Az **Uszoda és Gyógyfürdő Vendégei** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48.§ alapján önkéntesen, befolyásmentesen és határozottan hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk az Uszoda és Gyógyfürdő területén fotó, videó vagy hangfelvétel készüljön. Hozzájárulásukkal felhatalmazzák az **Üzemeltetőt**, hogy az elkészült képmást, felvételeket marketing és kommunikációs célra felhasználhassa és nyilvánosságra hozhassa.

Az **Üzemeltető** semmilyen felelősséget nem vállal a **Vendégek** által az **Uszoda és Gyógyfürdő** területén készült, nem hivatalos fotók, kép- és hangfelvételek közzétételéért. A sajtó és média munkatársai az **Uszoda és Gyógyfürdőben** fotót, kép – és hangfelvételt a létesítményről, a rendezvényekről, foglalkozásokról kizárólag az **Üzemeltető** igazgatójának írásos engedélyével készíthetnek.

Az **Uszoda és Gyógyfürdővel** kapcsolatos hivatalos és sajtónyilatkozatot kizárólag a fenntartó Békés Város Önkormányzata, vagy az **Üzemeltető** igazgatója tehet.

Jelen Házirend 2025. március 1. napjától visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

Békés, 2025. március 1.



Kovarszki Judit Eszter

igazgató

Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő

